

в магазин GASTORE.RU
г. Калининград, ул. проспект Мира, д.74-76
индивидуальному предпринимателю
Приданникову Дмитрию Сергеевичу
ИНН 390802991249
ОГРНИП 313392635400100

от покупателя:

ФИО полностью: _____

Паспортные данные: _____

Почтовый адрес: _____

Контактный телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести ОБМЕН товара или ВОЗВРАТ денежных средств за приобретённый мною товар (услугу): _____

в размере _____ руб. ____ коп., согласно Кассовому чеку № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.
по причине: _____

Недостаток (неисправность) возвращаемого товара подтверждена сервисным центром продавца или авторизованным сервисным центром производителя на основании следующих Актов приёма оборудования (Актов выполненных работ):

№ _____ от « ____ » _____ 20 ____ года, № _____ от « ____ » _____ 20 ____ года

Я уведомлён, что **технически сложный товар** бытового назначения, имеющий надлежащее качество (без неисправностей, недостатков) **невозможно вернуть или обменять**, если данный товар не понадобился, не подошел по цвету, размеру, форме, комплектация и т.п. Данное правило регламентируется: Законом РФ **О защите прав потребителей**, **Перечнем технически сложных товаров**, утверждённым постановлением №924 Правительства РФ от 10.11.2011 года., **Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену**, утверждённым постановлением №2463 Правительства РФ от 31.12.2020 г.***

*** в данные перечни входят: мобильные телефоны, планшеты, часы и фитнес браслеты, беспроводные наушники, ноутбуки и компьютеры, телевизоры, электро-самокаты, роботы-пылесосы, увлажнители и очистители воздуха, чайники, холодильники и другая бытовая техника, на которую установлен гарантийный срок 1 (один) год или более, а также товары для личной гигиены, медицинского назначения и многие другие. **Технически сложные товары** составляют большую часть ассортимента торговой сети **GASTORE.RU**

ФИО покупателя

подпись покупателя

дата

Заявление принял сотрудник магазина:

ФИО сотрудника

подпись сотрудника

дата

Контакты для связи с руководителем торговой сети:

+7 (4012) 52-00-30

zpp@gastore.ru